

**Aviso de Privacidad
de Opiniones de Clientes
en la Encuesta Tell Primark**

Gracias por dedicar parte de tu tiempo a compartir tu opinión sobre tu reciente experiencia de compra en nuestra Tienda Primark. En Primark no solo nos esforzamos por proporcionarte una experiencia de compra y unos servicios en la Tienda de máxima calidad, sino que también nos comprometemos a proteger tu privacidad. Sabemos que tu privacidad es muy importante para ti, por lo que queremos que sepas que trataremos tu información personal con sumo respeto y cuidado. Tu información personal puede ser utilizada por Primark de diversas maneras. Como parte de nuestro compromiso de proteger tu privacidad, siempre que utilicemos tu información personal, seremos claros y transparentes en cuanto a la forma en que utilizaremos estos datos.

Este Aviso de Privacidad explica qué información recopilamos y cómo se gestiona esa información.

La siguiente normativa sobre privacidad de datos te proporcionará información sobre la naturaleza y el alcance del tratamiento de tu información personal por parte de Primark en relación con la encuesta de opiniones de Clientes Tell Primark (en lo sucesivo, la “**Encuesta**”).

1. ¿Qué información recopilamos sobre ti?

La participación en nuestras encuestas es totalmente voluntaria. Al completar la Encuesta, solo recogemos la información que tú nos proporcionas de forma voluntaria. Primark no tiene ningún control sobre la información que finalmente decides compartir con nosotros. Puedes proporcionarnos información personal, como tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña/credenciales de acceso al sistema e información relativa a tus preferencias de marketing. Esta información se recopilará con el fin de analizar tus comentarios para conocer y comprender las preferencias de los Clientes e implementar mejoras en las Tiendas Primark para incorporar dichas preferencias. La información personal que nos proporcionas de manera voluntaria al completar la Encuesta será recopilada y procesada por Primark legalmente como controlador de datos basado en tus intereses legítimos.

2. ¿Recopilamos alguna información adicional?

Cuando accedas a la web para completar la Encuesta, podremos también recopilar la siguiente información general mediante el uso de cookies estrictamente necesarias para garantizar la seguridad y estabilidad del sistema y el buen funcionamiento del sitio:

- Dirección IP.
- Contraseñas/Credenciales.
- Tipo de navegador web.
- Nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet.
- Datos de seguimiento en forma de cookies que rastrean la utilización del sitio web por parte de los visitantes.

Para más información sobre el uso de cookies en el sitio web, consulta la política de InMoment [aquí](#).

3. ¿Qué necesitas para completar la Encuesta?

Para completar la Encuesta y compartir tu opinión con nosotros, deberás proporcionar el número de recibo que se encuentra en la parte inferior de tu recibo de compra. Esto es para garantizar que cada recibo solo se utiliza en una única encuesta del Cliente. El uso de los números de recibo nos permite mantener la confidencialidad de tu identidad, ya que no hay información personal involucrada, incluso si realizaste el pago con tarjeta bancaria.

4. ¿Nos pondremos en contacto contigo tras enviarnos la Encuesta?

Al completar la Encuesta, podrás proporcionarnos tu información personal para que nuestro equipo de Atención al Cliente se ponga en contacto contigo si deseas plantear una consulta o una preocupación en relación con tu experiencia de compra en nuestras Tiendas. Esta información será proporcionada por ti con tu estricto consentimiento, y será recibida por nuestro equipo de Atención al Cliente junto con los resultados de tu Encuesta con el fin de atender tu consulta o preocupación. Puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente en cualquier momento por correo electrónico (help.uk@help.primark.com) o por correo postal (Primark Limited, Arthur Ryan House, 22 -24 Parnell Street, Dublín 1, Irlanda).

5. ¿Existen otros beneficios por completar la Encuesta?

Al completar la Encuesta y proporcionarnos tu opinión, tendrás la oportunidad de participar en un sorteo. La participación en el sorteo es totalmente voluntaria. Para poder gestionar el concurso necesitaremos procesar tu información personal, más concretamente, tu nombre, dirección de correo electrónico y país de residencia. Esta información personal se utilizará exclusivamente con el fin de seleccionar al ganador del premio del sorteo y garantizar que éste lo reciba, y se procesará legalmente en función de la necesidad de ejecución de un contrato y del cumplimiento de las obligaciones legales.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tu información?

Al completar la Encuesta, algunos datos personales, como tu nombre y tus datos de contacto (si decides compartirlos), se conservarán durante un período de un año, eliminándose posteriormente. Otros datos, como tu código postal (también en el caso de que decidas compartirlos), se conservarán durante un período de 6 años con el fin de realizar estudios de canibalización del mercado. En caso de que participes voluntariamente en nuestro sorteo, tu información personal se recopilará con el fin de administrar el sorteo y se eliminará inmediatamente después de entregar el premio al ganador. En caso de que nuestro equipo de Atención al Cliente se ponga en contacto contigo en respuesta a una consulta o preocupación planteada al completar una Encuesta, cualquier información personal recopilada durante este proceso solo se conservará para identificarte durante el tiempo necesario para atender y resolver tu consulta o preocupación y para el mantenimiento de registros. No obstante, tus datos personales podrán ser conservados durante períodos más amplios (hasta 6 años) cuando sea necesario en relación con la resolución de un litigio.

7. ¿Quién tiene acceso a tu información?

Toda la información personal que nos proporciones al completar la Encuesta será procesada por un colaborador externo, InMoment, siempre siguiendo nuestras instrucciones. En consonancia con nuestro compromiso de mantener tu información personal segura, nos hemos asegurado de que InMoment cuente con las medidas técnicas y de seguridad adecuadas, que revisamos periódicamente, para garantizar la seguridad de tu información personal. Puedes consultar la [Política de Privacidad de InMoment](#) en su página web www.inmoment.com.

8. ¿Compartimos tu información con alguien más?

Podremos compartir tu información personal con los siguientes destinatarios:

- Nuestros proveedores de servicios.
- Nuestros asesores profesionales.
- Empresas afiliadas a Primark que tengan una relación contigo (cuando sea necesario para investigar o resolver su consulta o queja).
- Autoridades públicas o autoridades judiciales (cuando la divulgación sea requerida por ley o sea necesaria para poder hacer valer nuestros derechos legales, o para que terceros puedan hacer valer sus derechos legales, o para que las autoridades públicas puedan ejercer sus funciones en pro del interés público).
- Colaboradores comerciales (cuando la divulgación sea necesaria en relación con la venta de una empresa o de sus activos).

No compartiremos tu información con ningún tercero a menos que:

- Tengamos tu permiso.
- Estemos obligados a hacerlo por ley.
- Sea necesario para poder cumplir nuestros términos de uso, derechos o propiedad o los derechos o propiedad de cualquier tercero.
- Sea necesario en relación con la venta de nuestra Compañía o de sus activos (en cuyo caso tus datos serán revelados a nuestros asesores y a los asesores de cualquier posible comprador, y serán transmitidos a los nuevos propietarios).

9. ¿Compartimos tu información con alguien más fuera de la UE/EEE?

InMoment, nuestro colaborador externo que procesa tu información personal en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones, tiene su sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Sin embargo, tus datos personales serán procesados de acuerdo con la legislación de protección de datos de la UE, bajo contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que garantizan el mismo nivel de protección de tus datos personales dentro del EEE.

10. ¿Cuáles son tus derechos en relación con la información recopilada sobre ti?

En relación con la información personal proporcionada por ti al completar la Encuesta, tendrás los siguientes derechos si se cumplen los respectivos requisitos legales:

- a. El derecho a **revocar** o **retirar** tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

- b. El derecho a **acceder** a tus datos personales que tengamos en nuestra posesión.
- c. El derecho a solicitar la **rectificación** de la información personal incorrecta o a **completar** la información personal incompleta.
- d. El derecho a solicitar la **eliminación** de tu información personal almacenada por nosotros.
- e. El derecho a solicitar la **restricción** del tratamiento de tu información personal.
- f. El derecho a **oponerte** al tratamiento de tu información personal.

Para más información sobre tus derechos y sobre cómo ejercerlos, consulta nuestra [Política de Privacidad](#). Adicionalmente, si tuvieras alguna duda, preocupación o comentario en relación con este Aviso de Privacidad o con la forma en que Primark maneja tu información personal, te invitamos a ponerte en contacto con nuestro Equipo de Protección de Datos dataprotection@primark.com.

Revisamos regularmente nuestra Política de Privacidad. Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 28 de enero de 2022.